

ATTO NON SOGGETTO
A CONTROLLI



ESECUTIVA

Agenzia Lucana di Sviluppo e di Innovazione in Agricoltura

Matera

DELIBERAZIONE N. 57 DEL 28 APR. 2021

OGGETTO: APPROVAZIONE "CARTA DEI SERVIZI" DELL'AGENZIA.

L'anno **DUEMILAVENTUNO**, il giorno **28** del mese di **APRILE** alle ore **18** nella sede ALSIA di **MATERA**, il Prof. Aniello Crescenzi, nella sua qualità di Direttore al quale, in virtù del D.P.G.R. n. 280 del 22/11/2019, è affidata la gestione dell'ALSIA ai sensi dell'art. 6 della Legge Regionale n. 9 del 20/03/2015, ha deciso quanto di seguito riportato

L'Istruttore

La P.O.

Il Dirigente
IL DIRETTORE
(Prof. Aniello Crescenzi)

SITUAZIONE CONTABILE

- Prenotazione di impegno n. _____ Miss. Progr _____ Cap. _____ per €. _____
- Assunto impegno contabile n. _____ Miss. Progr _____ Cap. _____ per €. _____
- Assunto accertamento contabile n. _____ Tipol. Cat _____ Cap. _____ per €. _____

Esercizio _____ per € _____

Visto di Regolarità Contabile

Il Dirigente
Area Affari Generali e Finanziari
Dott.ssa Rosanna Caragiulo



IL DIRETTORE

VISTI

- le Leggi Regionali n. 38/1996 e ss.mm.ii., n. 21/1998, n. 61/2000, n. 29/2001, n. 11/2006, n. 9/2015, 5/2016 e la L.R. 41/2020;
- la Delibera direttoriale 37 del 14.04.2020 con la quale l’Agenzia ha approvato il Bilancio di Previsione Pluriennale per il triennio 2020 – 2022, approvato dalla Regione con la Legge n. 14 del 6 giugno 2020, pubblicato sul BUR n.54 del 05.06.2020;
- la Delibera direttoriale n. 43 del 29 marzo 2021, avente per oggetto "Approvazione della Gestione provvisoria 2021".;

VISTI

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante “Principi sull’erogazione dei Servizi Pubblici”;
- l’art. 11 del D.Lgs. n. 286/1999 (“Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”);
- l’art. 32 del D.Lgs n. 33/2013, che prescrive per le Pubbliche amministrazioni l’obbligo di pubblicare la propria carta dei Servizi erogati;

PREMESSO CHE

- La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le loro modalità di erogazione, gli standard di qualità e informa l’utente sulle modalità di tutela previste,
- con Ordine di Servizio del Direttore Prt.G.0000491/2021 - I - 28/01/2021 si è disposta la costituzione di un Gruppo di lavoro che, tra l’altro, realizzasse l’aggiornamento della Carta dei Servizi dell’ALSIA, sulla base delle indicazioni delle varie Aree dell’Agenzia;

PRESO ATTO CHE il Gruppo di lavoro citato ha raccolto le proposte fornite da ciascuna delle Aree per specifici ambiti di competenza;

il Dott. Sergio Gallo, dirigente dell’Area Comunicazione, ha trasmesso ufficialmente la Carta dei Servizi aggiornata alla Direzione in data 27/04/2021 per gli adempimenti di competenza;

CONSIDERATO CHE

- come previsto dalla normativa, l’analisi dei Servizi proposti ha riguardato esclusivamente quelli erogati all’utenza esterna,
- tutti i servizi sono stati funzionalmente aggregati in 4 ambiti di interesse:



- ✓ Servizi di base per la sostenibilità in agricoltura;
 - ✓ Servizi avanzati per le imprese e l'agroindustria;
 - ✓ Servizi per la qualità delle produzioni e la multifunzionalità in agricoltura;
 - ✓ Servizi di comunicazione e divulgazione.
- Per ciascun servizio sono stati individuati i seguenti contenuti:
 - ✓ Descrizione del servizio;
 - ✓ Utenti destinatari;
 - ✓ Referenti;
 - ✓ Modalità di erogazione e/o richiesta;
 - ✓ Indicatori di qualità;
 - ✓ Modalità reclami.

VISTI

- il Documento "Carta dei Servizi", allegato al presente atto sotto la lettera A) per farne parte integrante e sostanziale, elaborato dal Gruppo di lavoro;
- la modulistica richiamata nel predetto Documento, allegata sotto la lettera B) al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

TENUTO CONTO

- che la Carta dei Servizi aggiorna e sostituisce integralmente ogni altro analogo documento dell'Agenzia, e che pertanto occorre revocare le Delibere n. 223 dell'11.12.2015, n. 183 del 31.12.2018 e n. 184 del 31.12.2018;
- che la Carta dei Servizi è un documento "dinamico", e che occorre adeguarlo senza indugi alle eventuali modifiche/integrazioni che in corso d'opera si rendessero necessarie rispetto:
 - ✓ ai contenuti dei Servizi individuati nel presente atto;
 - ✓ alla modulistica individuata nel presente atto, necessaria per l'accesso ai servizi da parte dell'utenza.
- che pertanto, in sede di applicazione della Carta dei Servizi, sarà sufficiente che il Direttore segnali con propria nota all'URP dell'ALSIA, eventualmente su proposta delle Aree competenti, tali modifiche/integrazioni;
- che occorre delegare l'URP dell'Agenzia per l'effettuazione di tali modifiche/integrazioni;



su proposta del Dirigente competente DELIBERA

per le motivazioni descritte in premessa, che qui si intendono tutte integralmente ripetute e trascritte:

1. di approvare la "Carta dei Servizi", di cui al predetto allegato A);
2. di approvare la modulistica di cui al predetto allegato B)
3. di revocare le Deliberazioni dell'ALSIA n. 223 dell'11.12.2015, n. 183 del 31.12.2018 e n. 184 del 31.12.2018;
4. di delegare l'URP dell'Agenzia a pubblicare tempestivamente sul sito web dell'Agenzia la nuova Carta dei Servizi e tutta la nuova modulistica di accesso ai servizi approvata col presente atto;
5. di disporre che il Direttore, ove necessario, segnali con propria nota all'URP dell'ALSIA, eventualmente su proposta delle Aree competenti, modifiche/integrazioni che in corso d'opera si rendessero necessarie rispetto:
 - ai contenuti dei Servizi individuati nel presente atto;
 - alla modulistica di accesso ai servizi individuata nel presente atto;
6. di delegare l'URP dell'Agenzia ad effettuare tali modifiche/integrazioni disposte come al punto 5 del presente atto nella Carta dei Servizi e nella modulistica richiamate;

Tutta la documentazione alla quale è fatto riferimento nelle premesse e nel dispositivo del presente provvedimento è depositata presso l'Area Direzione.

Si dà altresì atto che il presente provvedimento (*barrare la casella*)

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> È dichiarato immediatamente esecutivo | <input type="checkbox"/> Non è immediatamente esecutivo |
| <input type="checkbox"/> Comporta impegno di spesa | <input checked="" type="checkbox"/> Non comporta impegno di spesa |
| <input type="checkbox"/> È soggetto a controllo | <input checked="" type="checkbox"/> Non è soggetto a controllo |

IL DIRETTORE
Prof. Aniello Crescenzi

DELIBERAZIONE N. _____ DEL 28 APR. 2021



Atto **non** soggetto a controllo ex art. 17 L.R.11/06 Atto soggetto a controllo ex art. 17 L.R.11/06

Atto da **non** trasmettere alla sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti Atto da trasmettere alla sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti

Il Dirigente proponente

IL DIRETTORE

(Prof. Aniello Crescenzi)

L'atto si compone di n. 6 (SEI) pagine, compreso il frontespizio e di n. 2 (DUE) allegati

La presente Deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line¹ dell'ALSIA a partire dal 29 APR. 2021

Trasmessa con nota n. _____ del _____ è stata

approvata annullata

■ Dalla Giunta Regionale con provvedimento n _____ del _____

■ Dal Consiglio Regionale con legge n _____ del _____

Matera, 29 APR. 2021

L'addetto alla pubblicazione

ESECUTIVA

Matera, 28 APR. 2021

IL DIRETTORE
Prof. Aniello Crescenzi

¹ Art. 32 L. n. 69/2009: "A far data dal 1° gennaio 2010, gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale si intendono assolti con la pubblicazione nei propri siti informatici da parte delle amministrazioni e degli enti pubblici obbligati (...)."