

~~Alegato alla Circolare~~  
n. del

ALEGATO D)

## SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO<sup>1</sup>

Area	SERVIZI DI BASE IN AGRICOLTURA
Ufficio	Sede operativa AASD Pantanello
UO preposta	Giuseppe Mele
DENOMINAZIONE E CONTENUTO DEL SERVIZIO:  Che cosa offro?  (Informazioni relative a ....., elaborazione e divulgazione di dati relativi a .....,  Formazione nel settore ....., conoscenze su materie giuridico-amministrative, ecc.)	<b>Agricoltura Biologica e Biodinamica</b>  <b>Bio-Servizi Alsia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informazione e formazione in materia di agricoltura biologica;</li><li>- consulenza e assistenza in materia di agricoltura biologica, in stretta collaborazione con gli operatori biologici, singoli o associati;</li><li>- consulenza ed assistenza in materie agroambientali (es. gestione sottoprodotti e rifiuti speciali);</li><li>- collaborazione con le università e con gli istituti e le istituzioni di ricerca che svolgono attività di ricerca, sperimentazione e di divulgazione diretta al miglioramento ed allo sviluppo della produzione biologica e biodinamica;</li><li>- promozione di scambi di esperienze a livello regionale, nazionale ed internazionale per la diffusione di modelli organizzativi, innovazioni metodologiche e tecniche e per la creazione di reti tra aziende;</li><li>- Pubblicazioni e articoli;</li><li>- Organizzazione seminari e incontri tematici, aperti anche ai consumatori;</li><li>- Organizzazione e/o partecipazione a eventi di settore</li><li>- Analisi della normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di agricoltura biologica e biodinamica a supporto degli operatori singoli o associati e agli altri settori operativi dell'Alsia.</li></ul> <b>In generale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- servizi specialistici, di supporto per la promozione, il sostegno, la diffusione e il trasferimento dell'innovazione di processo e di prodotto nel settore agroalimentare biologico/biodinamico/organico attraverso l'animazione rurale e la divulgazione agricola;</li></ul>
LA MISSION:  Perché erogo il servizio?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Programma attività annuale dell'Alsia a sostegno dell'Agricoltura Biologica;</li><li>- Enorme fabbisogno di servizi di sviluppo in materia di Agricoltura biologica/biodinamica/organica in Basilicata.</li></ul>
TIPOLOGIA DEI FRUITORI:	<input type="checkbox"/> Interni all'Agenzia <input checked="" type="checkbox"/> Esterni all'Agenzia, in prevalenza.



<sup>1</sup> Servizio = attività per la soddisfazione ed il supporto del fruitore

<p><b>GLI STAKEHOLDERS:</b></p> <p>A chi serve potenzialmente il servizio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aziende agricole certificate o interessate a diventarlo;</li> <li>- Operatori di settore</li> <li>- Scuole di ogni ordine e grado</li> <li>- <b>Enti fiere</b></li> <li>- Consorzi/Associazioni e Cooperative biologiche;</li> <li>- Cittadini-Consumatori interessati.</li> </ul>
<p><b>I PROFILI DI UTENZA EFFETTIVAMENTE SERVITI:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imprenditori agricoli</li> <li>- Operatori agricoli a vari livelli della filiera, sino al consumatore finale;</li> <li>- Gestori mense pubbliche e scolastiche;</li> <li>- Cittadini –consumatori.</li> </ul>



Modalità di erogazione del Servizio Come erogo il servizio?		Standard di qualità del servizio GARANTITI ALL'UTENTE			Indicatori di risultato individuati
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] BIO-SERVIZI	Generalmente flessibili, in base alle esigenze degli utenti. In sede: Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio 16.00 – 18.00	Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
<b>Orari:</b>		da 1 a 5 al giorno	100%		n. consulenze dirette
<b>Presenza sul territorio:</b>	AASD Pantanello	intero territorio regionale	100%		n. operatori contattati
<b>Accessibilità:</b>	e-mail, telefono, social media, sito alsia	costante	100%		n. operatori aggiornati
<b>Qualifiche e profili professionali</b> Messi a disposizione:	n. 1 agronomo	costante	100%		n. incontri/seminari
<b>Strumenti di erogazione del servizio</b> e	Visite aziendali, scambi di esperienze e viaggi studio; aule didattiche e sale convegni; Aree e campi dimostrativi;	costante	100%		n. corsi assistenza tecnica



<b>Fruibilità on line:</b>	Aziende agricole biologiche modello; sms, whatsapp, social media sito alsia,				
<b>Tempistica di erogazione del Servizio</b>	Come da programma Alsia; Giornaliera	costante	100%		

