

Allegato alla delibera
n. 184 del 31/12/18

ALLEGATO C)

SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO¹

| | |
|---|---|
| Area . | SERVIZI DI BASE IN AGRICOLTURA |
| Ufficio | Sede operativa AASD Pantanello |
| PO preposta | Emanuele Scalcione |
| DENOMINAZIONE E CONTENUTO DEL SERVIZIO: Che cosa offro? (Informazioni relative a, elaborazione e divulgazione di dati relativi a, Formazione nel settore, conoscenze su materie giuridico-amministrative, ecc.) | Servizio Agrometeorologico Regionale (SAL) <ul style="list-style-type: none">- Monitoraggio agrometeorologico regionale;- Manutenzione della rete, controllo qualità dei dati e invio dati ai servizi specialistici che utilizzano i dati agrometeorologici (Irriframe e Agrishare);- Redazione dei bollettini agrometeorologici settimanali- Redazione del commento climatico mensile- Fornitura dati a terzi - Aggiornamento e diffusione dei dati rilevati- Pubblicazione di articoli e posters- Partecipazione a seminari e convegni di settore- Assistenza tecnica in materia agrometeorologica e irrigazione- Organizzazione incontri tematici e/o seminari di settore - Assistenza tecnica e consulenza in materia agrometeorologica a supporto delle scelte aziendali- Assistenza tecnica e consulenza nella corretta gestione delle risorse idriche a livello di azienda agricola |
| LA MISSION: Perché erogo il servizio? | <ul style="list-style-type: none">- Realizzazione del programma annuale Alsia- Attuale contesto normativo della PAC 2014-2020 per gli aspetti legati all'applicazione delle tecniche di produzione integrata, agricoltura biologica e sull'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari- Piano d'Azione Nazionale sull'uso dei prodotti fitosanitari (PAN, approvato con DM 22/01/2014) |
| TIPOLOGIA DEI FRUITORI: | <input checked="" type="checkbox"/> Interni all'Agenzia <input checked="" type="checkbox"/> Esterni all'Agenzia |



¹ Servizio = attività per la soddisfazione ed il supporto del fruitore

GLI STAKEHOLDERS:

A chi serve potenzialmente il servizio?

- Tecnici e imprenditori agricoli pubblici e privati
- Tecnici di OP/Cooperative/Associazioni di categoria
- **Ricercatori, dottorandi, studenti e liberi professionisti**

**I PROFILI DI UTENZA
EFFETTIVAMENTE SERVITI:**

- Tecnici e imprenditori agricoli pubblici e privati
- Tecnici di OP/Cooperative/Associazioni di categoria
- Ricercatori, dottorandi, studenti e liberi professionisti



| Modalità di erogazione del Servizio Come eroga il servizio? | | Standard di qualità del servizio GARANTITI ALL'UTENTE | | | Indicatori di risultato Individuati |
|---|--|---|---|-------|---|
| [DENOMINAZIONE SERVIZIO] AGRICOLTURA MULTIFUNZIONALE E SOCIALE | | Dimensione della disponibilità verso l'utenza | Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza | Altro | |
| Orari: | Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio 16.00 – 18.00 | da 1 a 5 al giorno | 100% | | n. richieste dati e consulenze effettuate |
| Presenza sul territorio: | AASD Pantanello | intero territorio regionale | 100% | | n. interventi di manutenzione |
| Accessibilità: | e-mail sito alsia | costante | 100% | | n. di accessi alle pagine agrometeorologiche e ai prodotti agrometeorologici |
| Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione: | n. 2 agronomi n. 1 tecnico | costante | 100% | | Km percorsi, n. interventi manutenzione, |
| Strumenti di erogazione del servizio | pubblicazione dati rilevati, elaborazione dati raccolti, pubblicazione bollettini, comenti climatici | costante | 100% | | n. di forniture dati n. di bollettini, commenti climatici e articoli scientifici e divulgativi pubblicati partecipazione a incontri e/o seminari |
| e Fruibilità on line: | sito alsia | | | | |
| Tempistica di erogazione del Servizio | giornaliera | costante | 100% | | n. giorni dalla richiesta di accesso ai dati |

