

Allegato alla delibera
n. 18h del 31/12/18

ALLEGATO B

SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO¹

Area	SERVIZI DI BASE IN AGRICOLTURA	
Ufficio	Sede operativa AASD Pantanello	
PO preposta	Servizi Fitosanitari (Arturo CAPONERO)	
DENOMINAZIONE E CONTENUTO DEL SERVIZIO:	Servizio Difesa Integrata e biologica (SeDI)	
Che cosa offro? (Informazioni relative a, elaborazione e divulgazione di dati relativi a, Formazione nel settore, conoscenze su materie giuridico-amministrative, ecc.)	<ul style="list-style-type: none">- Monitoraggio fenologico e fitosanitario delle colture;- Gestione di un Servizio di previsione e avvertimento per avversità parassitarie basato su Modelli previsionali (FitoSPA);- Gestione del "Servizio regionale di controllo funzionale e taratura delle macchine irroratrici per la distribuzione dei prodotti fitosanitari" (SeTI);- Redazione dei bollettini fitosanitari periodici per l'applicazione del Piano di Azione Nazionale per l'uso sostenibile dei pesticidi e per l'applicazione dei Disciplinari regionali di difesa integrata;- Consulenza fitosanitaria, a sportello e in azienda;- Diagnostica fitosanitaria di base;- Fornitura del ceppo antagonista <i>A. r. K84</i> per la prevenzione del tumore batterico;- Divulgazione tecnica (campi dimostrativi, seminari, convegni);- Formazione (corsi propedeutici e abilitanti, training)- Accreditamento, ispezione e controllo dei Centri prova per il controllo funzionale delle irroratrici.	
LA MISSION: Perché erogo il servizio?	<ul style="list-style-type: none">- Gestione delle funzioni delegate all'Alsia dalla Regione Basilicata in materia di fitosanitaria per l'attuazione della Direttiva quadro 2009/128/CE per la gestione sostenibile dell'uso dei pesticidi;- Realizzazione del programma annuale Alsia;- Attuale contesto normativo della PAC 2014-2020 per gli aspetti legati all'applicazione delle tecniche di produzione integrata, agricoltura biologica e sull'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari;- Piano d'Azione Nazionale sull'uso dei prodotti fitosanitari (PAN, approvato con DM 22/01/2014).	
TIPOLOGIA DEI FRUITORI:	<input checked="" type="checkbox"/> Interni all'Agenzia	<input checked="" type="checkbox"/> Esterni all'Agenzia



¹ Servizio = attività per la soddisfazione ed il supporto del fruitore

<p>GLI STAKEHOLDERS:</p> <p>A chi serve potenzialmente il servizio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Enti pubblici e territoriali; - Centri prova per il controllo funzionale delle irroratrici; - Tecnici e imprenditori agricoli pubblici e privati; - Tecnici di OP/Cooperative/Associazioni di categoria; - Ricercatori, dottorandi, studenti e liberi professionisti.
<p>I PROFILI DI UTENZA EFFETTIVAMENTE SERVITI:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Enti pubblici e territoriali; - Centri prova per il controllo funzionale delle irroratrici; - Tecnici e imprenditori agricoli pubblici e privati - Tecnici di OP/Cooperative/Associazioni di categoria - Ricercatori, dottorandi, studenti e liberi professionisti



Modalità di erogazione del Servizio Come erogo il servizio?	Standard di qualità del servizio GARANTITI ALL'UTENTE			Indicatori di risultato Individuati
	Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] AGRICOLTURA MULTIFUNZIONALE E SOCIALE				
Orari: Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio 16.00 – 18.00	da 1 a 5 al giorno	100%		n. utenti iscritti a servizi periodici; n. interventi effettuati; n. piante trattate con K84
Presenza sul territorio: AASD Pantanello	intero territorio regionale	100%		n. interventi di monitoraggio; n. interventi di consulenza; n. interventi di divulgazione e formazione n. utenti fruitori
Accessibilità: telefono e-mail sito alsia	costante	100%		n. di accessi alle pagine web dedicate n. e-mail ricevute
Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione: n. 3 agronomi n. 12 tecnici	costante	100%		Km percorsi, n. interventi accreditamento, controllo, monitoraggio e consulenza
Strumenti di erogazione del servizio osservazioni dirette; trappolaggio;	costante	100%		n. di forniture dati



<p>e Fruibilità on line:</p>	<p>preparazione campioni e diagnostica; elaborazione e pubblicazione dati rilevati e consigli alla difesa, pubblicazione bollettini, articoli tecnici e divulgativi; invio dati periodici via SMS e e-mail</p>	<p>sito alsia</p>	<p>n. di bollettini, commenti climatici e articoli scientifici e divulgativi pubblicati</p> <p>partecipazione a incontri e/o seminari</p>
<p>Tempistica di erogazione del Servizio</p>	<p>giornaliera</p>	<p>costante</p>	<p>n. giorni dalla richiesta di</p> <ul style="list-style-type: none"> - accreditalmento; - accesso ai dati; - richiesta di consulenza
		<p>100%</p>	

