

SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO¹

	<p>Area . SERVIZI DI BASE IN AGRICOLTURA</p> <p>Ufficio Sede operativa AASD Pantanello</p> <p>PO preposta Ippazio Ferrari</p>
<p>DENOMINAZIONE E CONTENUTO DEL SERVIZIO:</p> <p>Che cosa offro?</p> <p>(Informazioni relative a, elaborazione e divulgazione di dati relativi a,</p> <p>Formazione nel settore, conoscenze su materie giuridico-amministrative, ecc.)</p>	<p>Agricoltura Multifunzionale e Sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sostegno allo sviluppo della rete di Fattorie didattiche della Basilicata e alle iniziative di Agricoltura sociale - Assistenza tecnica alle produzioni locali e a marchio "Prison Farm" - Incremento dei percorsi e laboratori didattici per una maggiore diffusione dell'accoglienza e dell'educazione alimentare - Aggiornamento e diffusione dei dati relativi al settore delle fattorie didattiche regionali (Repertorio delle Fattorie didattiche Regionali) - Pubblicazioni e articoli - Organizzazione seminari ed incontri tematici - Organizzazione e/o partecipazione a eventi di settore - Visite guidate e viaggi studio - Formazione abilitante alle aziende agricole e agrituristiche per l'iscrizione nell'elenco regionale delle fattorie didattiche - Aggiornamento degli operatori di fattoria didattica - Informazione, assistenza e consulenza diretta alle aziende per la multifunzionalità agricola e sociale
<p>LA MISSION:</p> <p>Perché erogo il servizio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programma attività annuale dell'Alsia a sostegno della multifunzionalità in Agricoltura - Delega Regionale alla formazione e all'aggiornamento degli operatori di fattorie didattiche - Protocollo d'intesa tra Alsia e Ministero della Giustizia - Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria per la Puglia e per la Basilicata
<p>TIPOLOGIA DEI FRUITORI:</p>	<p><input type="checkbox"/> Interni all'Agenzia <input checked="" type="checkbox"/> Esterni all'Agenzia</p>



¹ Servizio = attività per la soddisfazione ed il supporto del fruitore

<p>GLI STAKEHOLDERS:</p> <p>A chi serve potenzialmente il servizio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aziende agricole e agrituristiche - Operatori di settore - Scuole di ogni ordine e grado - Enti fiere - Consorzi/Associazioni e Cooperative sociali - Amministrazione penitenziaria
<p>I PROFILI DI UTENZA EFFETTIVAMENTE SERVITI:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Imprenditori agricoli e agrituristici - Operatori di fattorie didattiche - Operatori interni del sistema carcerario



Modalità di erogazione del Servizio Come erogo il servizio?		Standard di qualità del servizio GARANTITI ALL'UTENTE			Indicatori di risultato Individuati
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] AGRICOLTURA MULTIFUNZIONALE E SOCIALE		Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
Orari:	Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio 16.00 – 18.00	da 1 a 5 al giorno	100%		n. consulenze dirette
Presenza sul territorio:	AASD Pantanello	intero territorio regionale	100%		n. operatori fattoria abilitati
Accessibilità:	e-mail sito alsia	costante	100%		n. fattorie aggiornate
Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione:	n. 2 agronomi n. 1 tecnico	costante	100%		n. incontri/seminari
Strumenti di erogazione del servizio	Aule didattiche Sale convegni Aree dimostrative	costante	100%		n. corsi assistenza tecnica
e Fruibilità on line:	sito alsia				
Tempistica di erogazione del Servizio	giornaliera	costante	100%		

