

Carta dei Servizi dell'Agenzia

SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO¹⁰

Area	Programmazione e Sviluppo
Ufficio PO preposta	Azienda Sperimentale Dimostrativa Bosco Galdo Villa d'Agri (PZ), via Grumentina, 118 Dott. Antonio Imperatrice Mail antonio.imperatrice@alsia.it Tel. 0835.244600
Denominazione e contenuto del servizio	Assistenza tecnica ai produttori vitivinicoli Il servizio prevede l'erogazione diretta o indiretta di consulenza tecnica e di informazioni. <u>Diretta</u> : in Azienda Sperimentale tramite erogazione di consulenza su tecniche di coltivazione e gestione del suolo, nutrizione, difesa dalle malerbe, dai patogeni e fitofagi, meccanizzazione, facilitazione nei rapporti con le aziende vivaistiche e produttrici di mezzi tecnici, informazione sui disciplinari di produzione a marchio comunitario; rapporti anche con i consorzi di produttori, visite ai campi aziendali dimostrativi e di conservazione di varietà autoctone a rischio di estinzione. Realizzazione di incontri tecnici, open day, seminari, convegni. <u>Indiretta</u> : su web (www.alsia.it), distribuzione di prodotti editoriali
Modalità di erogazione del servizio	
La Mission	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle funzioni delegate all'Alsia dalla Regione Basilicata in materia di consulenza ed assistenza tecnica (LR 38/96; LR 9/2015); • Realizzazione del programma triennale ed annuale Alsia;
Tipologia dei fruitori	Esterni all'Agenzia
I destinatari del servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Imprenditori agricoli singoli ed associati; • Aziende di trasformazione; • Aziende vivaistiche; • Tecnici e studenti
I profili di utenza effettivamente serviti:	<ul style="list-style-type: none"> • Imprenditori agricoli singoli ed associati; • Aziende di trasformazione; • Aziende vivaistiche; • Istituti di istruzione primarie e secondarie



Modalità di erogazione del Servizio Come eroga il servizio?		Standard di qualità del servizio GARANTITI ALL'UTENTE			Indicatori di risultato Individuati
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] Assistenza tecnica ai produttori olivicoli		Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
Orari:	Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio. 15.00 – 17.00	da 1 a 4 al giorno	100%		n. di consulenze effettuate;
Presenza sul territorio:	AASD Bosco Galdo	intero territorio regionale	100%		n. incontri interventi di informazione e di divulgazione n. utenti fruitori
Accessibilità:	Telefono 0835-244651 e-mail michele.baldantoni@alsia.it sito web www.alsia.it	costante	100%		n. e-mail ricevute
Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione:	n. 3 agronomi n. 1 enologo n. 2 tecnici	costante	100%		Km percorsi per consulenza , n. interventi di consulenza
Strumenti di erogazione del servizio e Fruibilità on line:	Sperimentazioni e collaudi; Consulenza specialistica in Azienda; Oen day, incontri tecnici, seminari; Articoli tecnici e divulgativi; Pagina Facebook (Alsia) Sito web Alsia (www.alsia.it)	costante	100%		n. di forniture dati n. di articoli scientifici e divulgativi pubblicati partecipazione a incontri e/o seminari
Tempistica di erogazione del Servizio	giornaliera	costante	100%		n. giorni dalla richiesta di consulenza

