

Carta dei Servizi dell'Agenzia

SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO¹⁰

Area	Programmazione e Sviluppo
Ufficio	Azienda Sperimentale Dimostrativa Nemoli
PO preposta	Nemoli (PZ), contrada Ventrona Dott. Egidio De Stefano Mail egidio.destefano@alsia.it 3346396251
Denominazione e contenuto del servizio	Assistenza tecnica alle aziende agroforestali e della trasformazione del legno
Modalità di erogazione del servizio	Il servizio prevede l'erogazione diretta o indiretta di consulenza tecnica e di informazioni. <u>Diretta</u> : in Azienda Sperimentale tramite erogazione di consulenza tecnica su metodi di impianto, coltivazione e l'utilizzazione dei boschi presenza di organizzazioni di settore, sbocchi di mercato, visite in aziende produttrici e di trasformazione e o di impianti innovativi; Realizzazione di incontri tecnici, open day, seminari, convegni. <u>Indiretta</u> : su web (www.alsia.it), distribuzione di prodotti editoriali
La Mission	<ul style="list-style-type: none"> Gestione delle funzioni delegate all'Alsia dalla Regione Basilicata in materia di consulenza ed assistenza tecnica (LR 38/96; LR 9/2015); Realizzazione del programma triennale ed annuale Alsia;
Tipologia dei fruitori	Esterni all'Agenzia
I destinatari del servizio	<ul style="list-style-type: none"> Imprenditori agroforestali singoli ed associati; Imprese di trasformazione; Enti di ricerca;
I profili di utenza effettivamente serviti:	<ul style="list-style-type: none"> Imprenditori agroforestali singoli ed associati; Imprese di trasformazione; Enti di ricerca;



Modalità di erogazione del Servizio Come erogo il servizio?		Standard di qualità del servizio GARANTITI ALL'UTENTE			Indicatori di risultato Individuati
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] Assistenza tecnica alle aziende agroforestali e della trasformazione del legno		Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
Orari:	Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio. 16.00 – 18.00	da 1 a 5 al giorno	100%		n. di consulenze effettuate;
Presenza sul territorio:	AASD Nemoli	intero territorio regionale	100%		n. incontri interventi di informazione e di divulgazione n. utenti fruitori
Accessibilità:	Telefono 3346396251 e-mail egidio.destefano@alsia.it sito web www.alsia.it	costante	100%		n. di accessi alle pagine web dedicate n. e-mail ricevute
Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione:	n. 1 agronomo n. 3 tecnici	costante	100%		Km percorsi per consulenza, n. interventi di consulenza
Strumenti di erogazione del servizio	Sperimentazioni e collaudi; Consulenza specialistica in Azienda; Oen day, incontri tecnici, seminari; Opuscoli tecnici e divulgativi; Articoli tecnici e divulgativi; Pagina Facebook dedicata (Alsia) Sito web Alsia (www.alsia.it)	costante	100%		n. di forniture dati n. di articoli scientifici e divulgativi pubblicati partecipazione a incontri e/o seminari
e Fruibilità on line:					
Tempistica di erogazione del Servizio	giornaliera	costante	100%		n. giorni dalla richiesta di consulenza

