

Allegato alla delibera
n. 183 del 30/11/18

Allegato E

Carta dei Servizi dell'Agenzia

SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO¹⁰

Area	Programmazione e Sviluppo
Ufficio	Azienda Sperimentale Dimostrativa Incoronata
PO preposta	Melfi (PZ), S.P. 401 Km 2.1 Dott. Michele Baldantoni Mail michele.baldantoni@alsia.it Tel. 0835.244651
Denominazione e contenuto del servizio	Assistenza tecnica ai produttori olivicoli Il servizio prevede l'erogazione diretta o indiretta di consulenza tecnica e di informazioni. <u>Diretta:</u> in Azienda Sperimentale tramite erogazione di consulenza su tecniche di coltivazione e gestione del suolo, nutrizione, difesa dalle malerbe, dai patogeni e fitofagi, meccanizzazione, facilitazione nei rapporti con le aziende vivaistiche e produttrici di mezzi tecnici, informazione sul disciplinare di produzione olio a marchio; rapporti anche con associazioni di produttori, visite ai campi aziendali dimostrativi e di confronto varietale; Realizzazione di incontri tecnici, open day, seminari, convegni. <u>Indiretta:</u> su web (www.alsia.it), distribuzione di prodotti editoriali
Modalità di erogazione del servizio	
La Mission	<ul style="list-style-type: none">• Gestione delle funzioni delegate all'Alsia dalla Regione Basilicata in materia di consulenza ed assistenza tecnica (LR 38/96; LR 9/2015);• Realizzazione del programma triennale ed annuale Alsia;
Tipologia dei fruitori	Esterni all'Agenzia
I destinatari del servizio	<ul style="list-style-type: none">• Imprenditori agricoli singoli ed associati;• Aziende di trasformazione;• Aziende vivaistiche;• Tecnici e studenti
I profili di utenza effettivamente serviti:	<ul style="list-style-type: none">• Imprenditori agricoli singoli ed associati;• Aziende di trasformazione;• Aziende vivaistiche;• Istituti di istruzione primarie e secondarie



Modalità di erogazione del Servizio Come eroga il servizio?		Standard di qualità del servizio GARANTITI ALL'UTENTE			Indicatori di risultato Individuati
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] Assistenza tecnica ai produttori olivicoli		Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
Orari:	Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio. 15.00 – 17.00	da 1 a 4 al giorno	100%		n. di consulenze effettuate;
Presenza sul territorio:	AASD Incoronata	intero territorio regionale	100%		n. incontri interventi di informazione e di divulgazione n. utenti fruitori
Accessibilità:	Telefono 0835-244651 e-mail michele.baldantoni@alsia.it sito web www.alsia.it	costante	100%		n. e-mail ricevute
Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione:	n. 3 agronomi	costante	100%		Km percorsi per consulenza, n. interventi di consulenza
Strumenti di erogazione del servizio e Fruibilità on line:	Sperimentazioni e collaudi; Consulenza specialistica in Azienda; Oen day, incontri tecnici, seminari; Articoli tecnici e divulgativi; Pagina Facebook (Alsia) Sito web Alsia (www.alsia.it)	costante	100%		n. di forniture dati n. di articoli scientifici e divulgativi pubblicati partecipazione a incontri e/o seminari
Tempistica di erogazione del Servizio	giornaliera	costante	100%		n. giorni dalla richiesta di consulenza

