

Allegato alla delibera  
n. 183 del 30/11/18

Allegato E

## Carta dei Servizi dell'Agenzia

### SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO<sup>10</sup>

Area	Programmazione e Sviluppo
Ufficio	Azienda Sperimentale Dimostrativa Incoronata
PO preposta	Melfi (PZ), S.P. 401 Km 2.1 Dott. Michele Baldantoni Mail <a href="mailto:michele.baldantoni@alsia.it">michele.baldantoni@alsia.it</a> Tel. 0835.244651
Denominazione e contenuto del servizio	<b>Assistenza tecnica ai produttori olivicoli</b>  Il servizio prevede l'erogazione diretta o indiretta di consulenza tecnica e di informazioni.  <u>Diretta:</u> in Azienda Sperimentale tramite erogazione di consulenza su tecniche di coltivazione e gestione del suolo, nutrizione, difesa dalle malerbe, dai patogeni e fitofagi, meccanizzazione, facilitazione nei rapporti con le aziende vivaistiche e produttrici di mezzi tecnici, informazione sul disciplinare di produzione olio a marchio; rapporti anche con associazioni di produttori, visite ai campi aziendali dimostrativi e di confronto varietale; Realizzazione di incontri tecnici, open day, seminari, convegni.  <u>Indiretta:</u> su web ( <a href="http://www.alsia.it">www.alsia.it</a> ), distribuzione di prodotti editoriali
Modalità di erogazione del servizio	
La Mission	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione delle funzioni delegate all'Alsia dalla Regione Basilicata in materia di consulenza ed assistenza tecnica (LR 38/96; LR 9/2015);</li><li>• Realizzazione del programma triennale ed annuale Alsia;</li></ul>
Tipologia dei fruitori	Esterni all'Agenzia
I destinatari del servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprenditori agricoli singoli ed associati;</li><li>• Aziende di trasformazione;</li><li>• Aziende vivaistiche;</li><li>• Tecnici e studenti</li></ul>
I profili di utenza effettivamente serviti:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprenditori agricoli singoli ed associati;</li><li>• Aziende di trasformazione;</li><li>• Aziende vivaistiche;</li><li>• Istituti di istruzione primarie e secondarie</li></ul>



Modalità di erogazione del Servizio Come eroga il servizio?		Standard di qualità del servizio GARANTITI ALL'UTENTE			Indicatori di risultato Individuati
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] Assistenza tecnica ai produttori olivicoli		Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
<b>Orari:</b>	Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio. 15.00 – 17.00	da 1 a 4 al giorno	100%		n. di consulenze effettuate;
<b>Presenza sul territorio:</b>	AASD Incoronata	intero territorio regionale	100%		n. incontri interventi di informazione e di divulgazione n. utenti fruitori
<b>Accessibilità:</b>	Telefono 0835-244651 e-mail michele.baldantoni@alsia.it sito web www.alsia.it	costante	100%		n. e-mail ricevute
<b>Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione:</b>	n. 3 agronomi	costante	100%		Km percorsi per consulenza, n. interventi di consulenza
<b>Strumenti di erogazione del servizio e Fruibilità on line:</b>	Sperimentazioni e collaudi; Consulenza specialistica in Azienda; Oen day, incontri tecnici, seminari; Articoli tecnici e divulgativi; Pagina Facebook (Alsia) Sito web Alsia (www.alsia.it)	costante	100%		n. di forniture dati n. di articoli scientifici e divulgativi pubblicati partecipazione a incontri e/o seminari
<b>Tempistica di erogazione del Servizio</b>	giornaliera	costante	100%		n. giorni dalla richiesta di consulenza

