

SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO¹⁰

<p>Area</p> <p>Ufficio</p> <p>PO preposta</p>	<p>Programmazione e Sviluppo</p> <p>Azienda Sperimentale Dimostrativa Pollino Rotonda (PZ), contrada Incoronata Dott. Domenico Cerbino, Mail domenico.cerbino@alsia.it Tel. 0835 244575</p>
<p>Denominazione e contenuto del servizio</p> <p>Modalità di erogazione del servizio</p>	<p>Assistenza tecnica ai produttori di Piante Officinali ed Aromatiche</p> <p>Il servizio prevede l'erogazione diretta o indiretta di consulenza tecnica e di informazioni.</p> <p><u>Diretta</u>: nelle Aziende Sperimentali tramite erogazione di consulenza tecnica su tecniche di coltivazione, meccanizzazione, essiccazione e la prima lavorazione, presenza di organizzazioni di produttori, sbocchi di mercato, visite ai campi Aziendali di essenze autoctone o di impianti innovativi; Conservazione di germoplasma autoctono e sua diffusione; Esecuzione di prove di individuazione del momento balsamico; Realizzazione ed aggiornamento disciplinari di produzione; Realizzazione di incontri tecnici, open day, seminari, convegni.</p> <p><u>Indiretta</u>: su web (www.alsia.it), distribuzione di prodotti editoriali</p>
<p>La Mission</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle funzioni delegate all'Alsia dalla Regione Basilicata in materia di consulenza ed assistenza tecnica (LR 38/96; LR 9/2015); • Realizzazione del programma triennale ed annuale Alsia; • Attuazione del D.Lgs. 75 del 21.5.2018;
<p>Tipologia dei fruitori</p>	<p>Esterni all'Agenzia</p>
<p>I destinatari del servizio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprenditori agricoli singoli ed associati; • Imprese di trasformazione; • Enti di ricerca;
<p>I profili di utenza effettivamente serviti:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprenditori agricoli singoli ed associati; • Imprese di trasformazione; • Enti di ricerca;



Modalità di erogazione del Servizio Come eroga il servizio?		Standard di qualità del servizio GARANTITI		Indicatori di risultato Individuati
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] Assistenza tecnica ai produttori di Piante Officiali ed Aromatiche	Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
Orari: Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio. 16.00 – 18.00	da 1 a 5 al giorno	100%		n. di consulenze effettuate;
Presenza sul territorio: AASD Pollino	intero territorio regionale	100%		n. incontri interventi di informazione e di divulgazione n. utenti fruitori
Accessibilità: Telefono 0835 244575 e-mail domenica.cerbino@alsia.it sito web www.alsia.it	costante	100%		n. di accessi alle pagine web dedicate n. e-mail ricevute
Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione: n. 2 agronomi n. 3 tecnici	costante	100%		Km percorsi per consulenza , n. interventi di consulenza
Strumenti di erogazione del servizio Sperimentazioni e collaudi; Consulenza specialistica in Azienda; Oen day, incontri tecnici, seminari; Opuscoli tecnici e divulgativi, Articoli tecnici e divulgativi; Pagina Facebook dedicata (Alsia) Sito web Alsia (www.alsia.it)	costante	100%		n. di forniture dati n. di articoli scientifici e divulgativi pubblicati partecipazione a incontri e/o seminari
e Fruibilità on line: Tempistica di erogazione del Servizio giornaliera	costante	100%		n. giorni dalla richiesta di - accreditamento; - accesso ai dati; - richiesta di consulenza

