

SCHEDA DI IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO¹⁰

	Area Programmazione e Sviluppo
Ufficio	Azienda Sperimentale Dimostrativa Pantano
PO preposta	Pignola (PZ), contrada Pantano Dott. Michele Catalano Mail michele.catalano@alsia.it Tel. 0835 244640
Denominazione e contenuto del servizio	Assistenza tecnica agli operatori di impianti di acquacoltura a fini produttivi o ricreativi Il servizio prevede l'erogazione diretta o indiretta di consulenza tecnica e di informazioni. <u>Diretta</u> : in Azienda Sperimentale tramite erogazione di consulenza tecnica su - pratiche amministrative per avviare un impianto di pesca sportiva o ricreativa, su modalità di gestione e promozione e valorizzazione; - su realizzazione impianti di allevamento innovativi, procedure sanitarie obbligatorie, tecniche di allevamento ittico di specie fluviali autoctone; Realizzazione di incontri tecnici, open day presso laghetti di allevamento, seminari, convegni. <u>Indiretta</u> : su web (www.alsia.it), distribuzione di prodotti editoriali
Modalità di erogazione del servizio	
La Mission	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle funzioni delegate all'Alsia dalla Regione Basilicata in materia di consulenza ed assistenza tecnica (LR 38/96; LR 9/2015); • Realizzazione del programma triennale ed annuale Alsia;
Tipologia dei fruitori	Esterni all'Agenzia
I destinatari del servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Imprenditori agricoli o hobbisti singoli ed associati; • Federazioni, Società o club di pesca sportiva o ricreativa; • Enti di ricerca;
I profili di utenza effettivamente serviti:	<ul style="list-style-type: none"> • Imprenditori agricoli o hobbisti singoli ed associati; • Federazioni, Società o club di pesca sportiva o ricreativa; • Enti di ricerca;



Modalità di erogazione del Servizio Come eroga il servizio?	Standard di qualità del servizio GARANTITI			Indicatori di risultato Individuati
	Dimensione della disponibilità verso l'utenza	Flessibilità organizzativa rispetto alle esigenze dell'utenza	Altro	
[DENOMINAZIONE SERVIZIO] Assistenza tecnica amministrativa a gestori e fruitori impianti di pesca ricreativa e sportiva				
Orari:	Lun. Mer. Vern. 10.00 – 13.00 Mar. Gio. 16.00 – 18.00	100%		n. di consulenze effettuate;
Presenza sul territorio:	AASD Pantano	100%		n. incontri interventi di informazione e di divulgazione n. utenti fruitori
Accessibilità:	Telefono 0835 244575 e-mail domenico.cerbino@alsia.it sito web www.alsia.it	100%		n. di accessi alle pagine web dedicate n. e-mail ricevute
Qualifiche e profili professionali Messi a disposizione:	n. 2 agronomi n. 2 tecnici	100%		Km percorsi per consulenza , n. interventi di consulenza
Strumenti di erogazione del servizio	Sperimentazioni e collaudi; Consulenza specialistica in Azienda; Open day, incontri tecnici, seminari; Opuscoli tecnici e divulgativi, Articoli tecnici e divulgativi; Pagina Facebook dedicata (Alsia) Sito web Alsia (www.alsia.it)	100%		Articoli scientifici e divulgativi pubblicati partecipazione a incontri e/o seminari
e Fruibilità on line:	giornaliera	100%		n. giorni dalla richiesta di - consulenza; - fornitura di documentazione disponibile

